

## I DIRITTI DELLE VITTIME DELLA CRIMINALITÀ

Se ritenete che i vostri diritti di vittima di un atto criminale non siano stati rispettati da chi amministra gli organi di giustizia, potete sporgere reclamo agli organi stessi. Potete anche rivolgervi al Commissario per le Vittime della Criminalità (Victims of Crime Commissioner).

Il Commissario svolge le proprie funzioni in modo indipendente ed è nominato come previsto dalla legge del 1994 sulle vittime della criminalità (Victims of Crime Act 1994).

Telefonate al 1800 822 272  
vocc@act.gov.au

### ACCESSIBILITY

The ACT Government is committed to making its information, services, events and venues as accessible as possible.

If you have difficulty reading a standard printed document and would like to receive this publication in an alternative format, such as large print, please phone 13 22 81 or email (XXXXXXXXXXXX)

If English is not your first language and you require a translating and interpreting service, please phone 131 450.

If you are deaf, or have a speech or hearing impairment, and need the teletypewriter service, please phone 13 36 77 and ask for 13 22 81.

For speak and listen users, please phone 1300 555 727 and ask for 13 22 81. For more information on these services visit <http://www.relayservice.com.au/>

## ASSISTENZA ALLE VITTIME NEL TERRITORIO DELLA CAPITALE AUSTRALIANA

Promozione dei diritti e della tutela delle vittime della criminalità nell'ACT

*Il Commissario per le Vittime della Criminalità e Victim Support ACT fanno capo al dicastero di Giustizia e Sicurezza della Comunità e sono membri di Victim Support Australia Inc.*

130130



Telefonare al 1800 822 272

Telefonare al 1800 822 272  
[www.act.gov.au/victimsupport](http://www.act.gov.au/victimsupport)

## AVETE SUBITO UN ATTO CRIMINALE?

Persone di qualsiasi ceto sociale possono essere vittime di un atto criminale, sia uomini o donne, persone adulte o bambini. Potete aver subito un reato contro la persona, come un atto di violenza fisica, maltrattamenti o assalto sessuale; oppure un reato contro la proprietà, come una rapina o il furto dell'auto.

## L'IMPATTO DELLA CRIMINALITÀ E DELLA VIOLENZA

La criminalità può portare a varie conseguenze. Si possono avere varie reazioni emotive. Per alcune vittime si innesca un trauma che può durare a lungo. Per la maggior parte delle vittime l'atto criminale ha risvolti negativi sulla vita domestica e personale, sull'attività lavorativa, lo studio o la carriera. La criminalità e la violenza possono inoltre portare a serie difficoltà di carattere finanziario o pratico.

L'attività criminale può anche comportare indagini da parte della polizia e procedimenti penali che, per la vittima, possono determinare confusione o rivelarsi molto stressanti.

Ci si può sentire sopraffatti proprio nel frangenti in cui si è meno capaci di affrontare le difficoltà.

## SOSTEGNO E ASSISTENZA PER LE VITTIME

L'ente di assistenza alle vittime nell'ACT (Victim Support ACT) si prepone l'obiettivo di aiutare le vittime a far fronte a tali momenti difficili. Chi ha subito un atto criminale nell'ACT può ottenere da un addetto di Victim Support informazioni, sostegno, e patrocinio e assistenza presso gli organi di giustizia per poter far valere i propri diritti, e ricevere aiuto e essere messo in contatto con gestori di altri servizi utili. Le vittime di violenza alla persona possono inoltre avere diritto a servizi quali interventi di counselling e terapie fisiche e riabilitative. L'addetto di Victim Support valuterà le

necessità della vittima e, insieme a questa, metterà a punto un piano per fornire la protezione e l'assistenza del caso e il coordinamento dei servizi. Può usufruire di questo servizio chi:

- Ha subito danni a causa di un atto criminale
- È un familiare o era a carico di una persona la cui morte è stata causata da un atto criminale.
- È testimone di un crimine.

Non è necessario denunciare l'atto criminale alla polizia e non vi sono limiti di tempo per poter usufruire di tale assistenza.

## PATROCINIO E ASSISTENZA PRESSO GLI ORGANI DI GIUSTIZIA

Il sistema di giustizia può essere complicato e difficile da comprendere. Parte dell'attività di patrocinio svolta dagli addetti di Victim Support consiste nel dare informazioni sulle procedure e sui diritti e i doveri delle vittime che si trovano a testimoniare in tribunale. I patrocinatori inoltre tengono la vittima al corrente sull'evoluzione del suo caso e offrono assistenza nei contatti con la polizia, pubblico ministero, personale dei tribunali e magistratura di sorveglianza.

Compito dei patrocinatori è fornire informazioni e assistenza in merito all'azione penale e le procedure processuali, i servizi di giustizia riparativa e le misure alternative alla condanna di reclusione. Inoltre il patrocinatore può assistere la vittima nella deposizione di una dichiarazione sull'impatto causato dall'atto criminale ai fini della sentenza o nella presentazione del proprio parere in merito al rilascio con la condizionale dell'autore del reato.

Chi ha subito un danno economico può avere diritto a un risarcimento dall'autore del reato o ad assistenza finanziaria dal governo dell'ACT.

Per parlare con qualcuno in merito all'assistenza disponibile telefonare al 1800 822 272.

1800 822 272

1800 822 272